

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Aceste reglementări precizează termenii și condițiile de utilizare în cadrul Uniunii Europene a serviciilor furnizate de Trendmarkt Limited sp.k. – denumit în continuare Distribuitor. Reglementările definesc principiile răspunderii în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a serviciilor.

Atunci când decideți să utilizați serviciile oferite de Trendmarkt Limited sp.k., vă dați implicit acordul să respectați condițiile stabilite prin aceste reglementări. În cazul în care nu sunteți de acord cu condițiile menționate, vă rugăm să nu efectuați servicii de comandă. Aceste Reglementări sunt reguli stabilite în baza Art. 8 din Legea 19 Iulie 2002, referitoare la furnizarea de servicii electronice (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglementările stipulează: tipul și gama de servicii furnizate de Trendmarkt Limited sp.k., termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, termenii contractului și procedurile de reclamații.

DISTRIBUITOR

Trendmarkt Limited sp.k.

Adresă: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

Cod Fiscal: PL5252677408

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Contact asistență clienți via e-mail: support@nanoil.ro

LIVRARE

Livrarea va fi efectuată în termen de maxim 4 zile după primirea plății, cu excepția unor circumstanțe speciale. Veți primi o notificare privind costurile de livrare în momentul plasării comenzii. Aceste costuri vor fi percepute suplimentar față de costurile produselor. Toate produsele sunt, de obicei, disponibile în stoc. Totuși, se poate întâmpla ca un produs să fie epuizat din stoc. În acest caz, vă vom informa în consecință și vă vom livra produsul cât mai repede posibil după această dată.

SCHIMBAREA ADRESEI DE LIVRARE

Comanda va fi livrată la adresa de livrare introdusă de dumneavoastră. Dacă după plasarea comenzii, ați constatat că adresa de livrare introdusă este greșită, vă rugăm să ne contactați cât

mai repede posibil la support@nanoil.ro. Cu toate acestea, nu putem garanta că schimbarea adresei de livrare este posibilă după confirmarea comenzii. De asemenea, nu ne asumăm responsabilitatea livrării către nicio altă adresă, alta decât cea introdusă de dumneavoastră.

ANULAREA LIVRĂRII

Important: Comenzile nu pot fi anulate sau modificate, odată ce au fost confirmate și procesate de sistemul companiei. Nu putem garanta că vom lua în considerare e-mailuri de anulare sau modificare a comenzilor. Vă rugăm să ne contactați la support@nanoil.ro pentru a anula sau modifica o comandă și, atunci când procedați în acest sens, vă rugăm să aveți numărul comenzii la îndemână.

TERMENI ȘI CONDIȚII DE LIVRARE

Produsele sunt livrate prin intermediul companiei de curierat UPS. Distribuitorul este asociat prin termenii și condițiile contractelor cu o companie de curierat care furnizează serviciile. În calitate de client, aveți obligația de a primi bunurile personal. Termenii și condițiile generale pentru plasarea comenzilor și efectuarea plăților pot fi găsite de website-ul UPS.

Probleme cu comanda

Distribuitorul dorește să se asigure că sunteți mulțumit(ă) de serviciile și de produsele achiziționate. În cazul în care întâmpinați probleme cu comanda dumneavoastră, vă rugăm să contactați distribuitorul local. Distribuitorul va depune toate eforturile necesare pentru a găsi cea mai bună soluție și pentru a rezolva problema în cel mai scurt timp posibil.

Produse lipsă sau deteriorate

Deși încercăm întotdeauna să ne asigurăm că manevrarea comenzii dumneavoastră este efectuată în cele mai optime condiții, se poate întâmpla ca un produs din comanda dumneavoastră să lipsească sau să nu ajungă la dumneavoastră în cea mai bună stare. În cazurile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la support@nanoil.ro, în termen de 7 zile. Vă rugăm să vă asigurați că menționați întotdeauna numărul comenzii în astfel de cazuri. Vă vom retrimite produsul. Notificările efectuate după 7 zile nu vor fi luate în considerare.

CONTROLUL CALITĂȚII

Produsele noastre sunt supuse unei inspecții a calității. Dacă, în opinia dumneavoastră, ați primit un produs care nu vă satisface cerințele de calitate, vă rugăm să ne contactați pe e-mail la support@nanoil.ro. În cazul în care primim o notificare care se referă la fabricarea defectuoasă a produsului, vom înlocui gratuit produsul. În cazul în care nu primim nicio astfel de notificare, produsul poate fi returnat la companie. În acest caz, vă vom trimite un alt produs. Produsul

Înlocuitor va fi trimis după primirea produsului returnat. Nu vă vom rambursa costurile de returnare a bunurilor. Vom trimite produsul la laborator pentru investigații suplimentare. Dacă se constată că, într-adevăr, produsul nu a respectat cerințele de calitate, vă vom rambursa costurile de returnare a bunurilor către compania noastră. Vă vom notifica în acest sens.

PLATA

Comenzile pot fi plasate prin Internet sau prin e-mail de oriunde din lume. Cu toate acestea, în unele țări, este posibilă doar plata în avans prin intermediul unui sistem de plată menționat pe Site.

1. Plata în avans

Dacă alegeți ca metodă de plată, plata în avans, produsul va fi expediat la primirea fondurilor în valoare de 100% din valoarea Produsului / Produsului și Costurilor de Livrare. Tranzacțiile efectuate prin card sau transfer electronic sunt procesate prin companii intermediare. Informații suplimentare: plățile sunt procesate de compania PayLane Sp. z o.o. cu sediul înregistrat în Gdansk, strada Arkońska 6 / A3, cod poștal: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1. Plata prin card de credit

- magazinul acceptă plata prin card Visa, MasterCard, Visa Electron și MasterCard Electronic. Taxele pentru tranzacții vor fi percepute la executarea contractului, după aprobarea magazinului. Informații despre confirmarea comenzii de către client vor fi trimise via e-mail.

1.2. Plata prin transfer bancar

- plata după plasarea comenzii. Clientul are opțiunea de a transfera online banii prin bancă sau oficiu poștal. Numărul de cont va fi trimis prin e-mail, cu informații legate de confirmarea comenzii. Comanda va fi procesată după primirea sumei plătite în contul bancar al Magazinului.

2. Plata în numerar la livrare

Dacă alegeți ca metodă de plată „Plata în numerar la livrare”, autorizați Vânzătorul să achite costurile de livrare în numele dumneavoastră și sunteți de acord să rambusați aceste costuri. Plata va fi efectuată către factorul poștal, curier sau poștașul care livrează pachetul la adresa furnizată de către Utilizator. Produsele vor rămâne proprietatea Vânzătorului până la achitarea întregii valori a produselor.

RAMBURSĂRI ȘI PLĂȚI EXCEDENTARE

Conform Legii Drepturilor Consumatorului din 30 mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), un client care a încheiat un contract la distanță, în termen de 14 zile calendaristice, se poate retrage din acest contract fără a oferi un motiv și fără a suporta niciun cost, cu excepția costurilor de transport retur.

Înainte de a trimite produsul înapoi, clientul este rugat să completeze formularul de contact

disponibil pe www.nanoil.ro pentru a explica motivele returnării produsului. Returnarea este posibilă doar atunci când produsul este intact. Pentru a clarifica, produsul trebuie să fie sigilat, trebuie să conțină etichetele originale și, de asemenea, nu poate avea nicio urmă de uz. Clientul va acoperi cheltuielile de transport aferente returului.

Pachetul trebuie trimis la următoarea adresă:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

POLONIA

În cazul în care Distribuitorul este obligat să ramburseze Clientului banii plătiți în contul magazinului, această rambursare va avea loc în termen de maxim 14 zile lucrătoare. În cazul în care Clientul a plătit prin card sau prin transfer electronic, rambursarea va fi efectuată înapoi pe card sau pe numărul de cont bancar de unde s-a efectuat plata inițial. În cazul unui transfer bancar tradițional, unei plăți în numerar la livrare sau când, din motive dincolo de responsabilitatea Distribuitorului, identificarea numărului contului bancar de unde s-a efectuat inițial plata nu este posibilă, rambursarea va fi efectuată în contul clientului (plată excedentară). Plata excedentară va fi transferată în contul bancar al Clientului doar atunci când acesta/aceasta solicită astfel. Solicitarea este trimisă Magazinului prin formularul de contact sau în scris pe adresa Magazinului. Distribuitorul își rezervă dreptul de a verifica identitatea Clientului care solicită rambursarea. Magazinul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care Clientul, în ciuda cererii trimise pe adresa sa de e-mail, nu indică numărul contului bancar de unde a fost inițial efectuată plata sau dacă nu furnizează Distribuitorului toate datele necesare pentru a efectua rambursarea. Distribuitorul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care astfel de situații apar ca urmare a furnizării de către Client a unor date personale incorecte (nume, adresă) sau număr de cont bancar incorect.

REZOLUȚIE FINALĂ

Compania Trendmarkt Limited sp.k. își rezervă dreptul de a face, în mod unilateral, modificări în regulamentul și taxele serviciilor furnizate. Modificările sunt în vigoare de la data includerii acestora în regulamentul. Modificările nu se aplică comenzilor deja confirmate.